

NETOP™ REMOTE CONTROL

Mobile | Embedded™

Remote Support for Mobile & Embedded Systems

Ein frustrierter Anwender, der kilometerweit entfernt ist, hat Probleme mit einem mobilen Gerät. Kein Problem mit Mobile & Embedded. Smartphones, Handheld-Geräte und Embedded-Systeme spielen in der heutigen Geschäftswelt eine überaus wichtige Rolle. Um das Beste aus mobiler Technologie zu machen, brauchen Sie eine schnelle und sichere Lösung, mit der Sie Ausfallzeiten minimieren und höchste Effizienz garantieren können.

Kontrolle übernehmen

Sie erhalten uneingeschränkten Zugriff auf das mobile Gerät und können unter anderem dessen Bildschirm anzeigen, Tastatur und Maus steuern und administrative Tätigkeiten wie Aufgaben- und Service-Verwaltung oder Registry-Änderungen durchführen. Helfen Sie Ihren mobilen Arbeitskräften dabei, unterwegs ausfallfrei zu arbeiten.

Details erfahren

Mobile & Embedded ermöglicht Ihnen einen unkomplizierten Fernabruf von Hardware- und Softwareinformationen wie Ladezustand der Batterie und Stärke des WLAN-Signals.

Von Ihrem Gerät aus Support leisten

Mit Netop Mobile & Embedded können Sie unterwegs von Ihrem mobilen Gerät aus per Fernzugriff Support für Ihre Anwender leisten oder Serverprobleme beheben.

Benutzerfreundlich

Endanwender, die Hilfe benötigen, können einfach eine Schaltfläche auf ihrem Bildschirm oder einen konfigurierbaren Hotkey betätigen, um vom Helpdesk Support anzufordern und so schneller eine Lösung für ihr Problem zu erhalten.

Hohe Verschlüsselung

Der gesamte Datenverkehr wird mit 256-Bit-AES verschlüsselt. Zentralisierte Authentifizierung, Rechteverwaltung und Protokollierung über den Netop Security Server (optional).

Vollständige Integration

Netop Mobile & Embedded lässt sich nahtlos in Netop Remote Control integrieren und bietet Ihnen so eine umfassende Helpdesk-Lösung, die mehrere Plattformen und mobile Geräte unterstützt.

VORTEILE

- **Mobile Fernsteuerung**
- **Unterstützt PDAs, Smartphones, Handhelds**
- **Dateiübertragung in beide Richtungen**
- **Integrierter Text-Chat**
- **Ereignisprotokolle**
- **Einfache Konnektivität über das Internet**
- **Starke Verschlüsselung**
- **Herausragende Performance**
- **Geringe CPU- und RAM-Belastung**
- **Zentrale Authentifizierung**

Mit Netop Mobile & Embedded ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern höchste Mobilität und garantieren den ununterbrochenen Betrieb von Embedded-Systemen.

FUNKTIONEN

Fernsteuerung

Verwalten Sie Windows CE/Mobile-basierte Geräte (mit der Host-Version) oder verwenden Sie Ihr mobiles Gerät für die uneingeschränkte Fernsteuerung und -verwaltung von Host-Computern (Guest-Version).

Dateiübertragung in beide Richtungen

Mit Mobile & Embedded können Sie Dateien kopieren, verschieben, synchronisieren, klonen und übertragen, wodurch Sie Zeit und Geld sparen.

Inventarisierung

Rufen Sie Hardware- und Softwareinformationen wie Ladezustand der Batterie und Stärke des WLAN-Signals per Fernzugriff ab.

Persönlicher Service

Ein konfigurierbarer Hotkey oder eine Schaltfläche auf dem Bildschirm ermöglicht eine schnelle und einfache Verbindung mit dem Helpdesk. Der integrierte Text-Chat sorgt dafür, dass Sie in engem Kontakt mit Ihren entfernten Anwendern bleiben.

Adressbuch

Das Mobile & Embedded Adressbuch ermöglicht Ihnen die schnelle und einfache Verbindung mit häufig genutzten Hosts.

Stealth-Modus

Die grafische Benutzeroberfläche kann ausgeblendet werden, um ungewollte Eingriffe seitens des Endanwenders zu verhindern.

Ereignisprotokolle

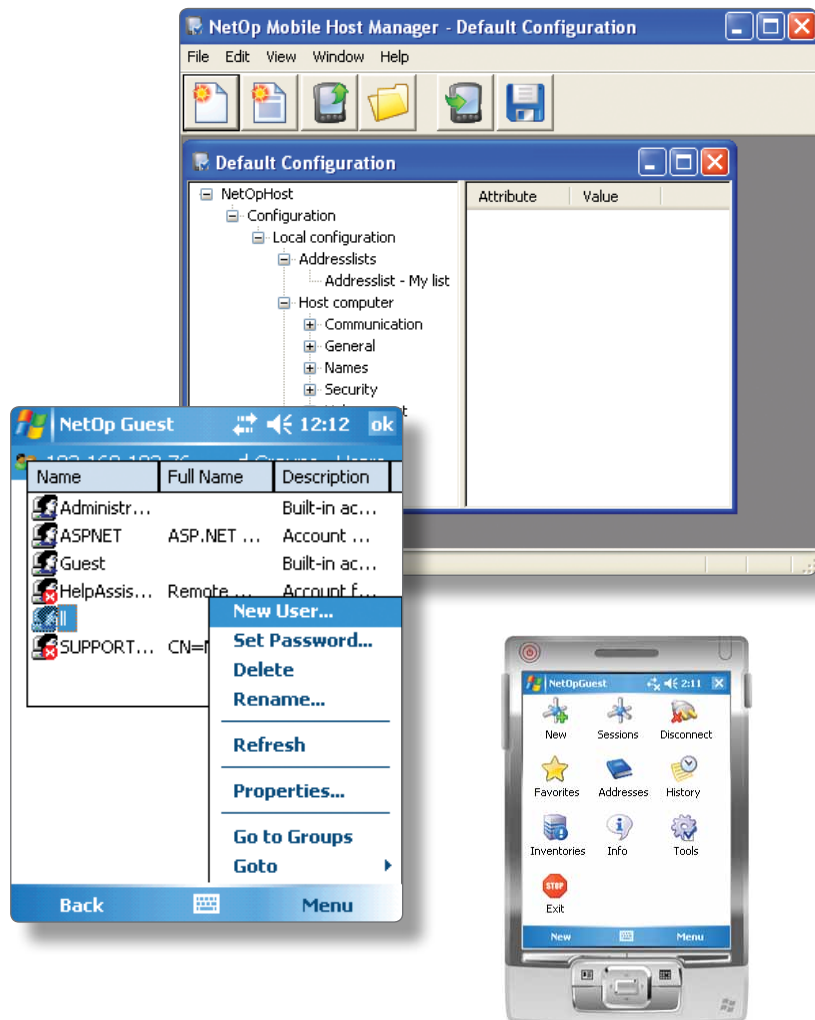
Netop Mobile & Embedded bietet die Möglichkeit zur Protokollierung von Remote-Sitzungen auf dem Gerät oder zentral über den Netop Security Server.

Einfache Konnektivität

Durch die Unterstützung für Netop WebConnect und Netop Gateway können Sie über das Internet problemlos Support für Ihre entfernten Geräte leisten; dabei sind keine zusätzlichen Konfigurationen an Firewalls, Routern oder Proxies nötig.

Branchenführende Sicherheit

Der gesamte Datenverkehr wird mit 256-Bit-AES verschlüsselt. Zentralisierte Authentifizierung, Rechteverwaltung und Sitzungsaufzeichnungen bieten weitere Sicherheit.



NETOP MOBILE & EMBEDDED SYSTEMANFORDERUNGEN

Host:

- Windows Mobile 6 Classic, Standard und Professional (ARM)
- Windows Mobile 6.1 Classic, Standard und Professional (ARM)
- Windows Mobile 6.5 Classic, Standard und Professional (ARM)
- Windows Mobile 5 Pocket PC, Phone Edition und Smartphone (ARM)
- Windows Pocket PC 2003, 2003SE (ARM)
- Windows CE Embedded 6.0 (ARM)

- Windows CE Embedded 5.0 (ARM und x86)

- Windows CE Embedded 4.2 (ARM)

Guest:

- Windows Mobile 6 Classic und Professional (ARM)
- Windows Mobile 5 Pocket PC und Phone Edition (ARM)
- Windows Pocket PC 2003, 2003SE (ARM)
- Windows CE Embedded 5.0 (ARM und x86)

Speicher:

- Host: 4 MB (8 MB empfohlen)
- Guest: 8 MB (16 MB empfohlen)

Festplattenspeicher:

- Host < 4 MB
- Guest < 4MB

Kommunikation:

- TCP/IP, wie vom Betriebssystem unterstützt.



www.netop.com