

15. november 2011

Rapport for 3. kvartal for Netop Solutions A/S

Fornuftigt 3. kvartal hvor omsætningen og EBITDA blev på niveau med forventningerne. De tiltag som bestyrelsen besluttede i forbindelse med revisionen af strategiplanen, er blevet implementeret i 3. kvartal, hvor aktiviteterne dog først vil påvirke omsætningen i 2012. Ledelsens forventninger til 2011 fastholdes.

Kurt Bager, CEO, udtaler: "3. kvartal har været fornuftigt, hvor omsætningen og EBITDA er i tråd med vores forventninger. Omsætningen er ikke helt på niveau med perioden sidste år, hvor især den lave dollarkurs påvirker negativt, men i lokalvaluta er vi tæt på sidste år, hvilket set i lyset af de nuværende markedsbetingelser er positivt. Vi har eksekveret på de strategiske tiltag bestyrelsen besluttede i forbindelse med revideringen af strategien, som vi meldte ud i august, hvor vi blandt andet har gennemført en række marketingkampagner indenfor Live Chat. De har givet en positiv respons, og vi er begyndt at se en stigende interesse for vores Live Chat produkt på det amerikanske marked. Organisatorisk er vi kommet på plads til at yderligere understøtte væksten på Live Chat produktet, og forventer i løbet af 4. kvartal at få ansat de sidste ressourcer, der skal understøtte vores fokus på Tablets og Smartphone segmentet indenfor Remote Control porteføljen.

Highlights

- Omsætningen i 3. kvartal 2011 udgjorde DKK 21,6 mio. mod DKK 23,2 mio. i 3. kvartal 2010, hvor nedgangen primært kan tilskrives den lave dollarkurs, der negativt har påvirket omsætningen med DKK 1,2 mio. i 3. kvartal 2011. Omsætningen i årets første ni måneder af 2011 blev på DKK 63,7 mio. mod DKK 66,2 mio. i samme periode 2010.
- Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for 3. kvartal 2011 udgjorde et overskud på DKK 1,2 mio. mod et overskud på DKK 2,6 mio. i 3. kvartal 2010. Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for årets første 9 måneder 2011 udgjorde et overskud på DKK 0,5 mio. mod et overskud på DKK 5,7 mio. i samme periode 2010, hvor resultatet i 2010 dog var påvirket af en ekstraordinær engangsfortjeneste på DKK 5,0 mio.
- Nettoresultatet udgjorde minus DKK 1,9 mio. i 3. kvartal 2011 mod et minus på DKK 3,6 mio. i 3. kvartal 2010. Nettoresultatet for årets første 9 måneder blev minus DKK 8,4 mio. mod minus DKK 4,5 mio. i samme periode sidste år, hvor resultatet dog var påvirket af en ekstraordinær engangsfortjeneste på DKK 5,0 mio.
- Ledelsens forventninger for 2011 som udmeldt den 16. august 2011 fastholdes, således at der stadig forventes en omsætning for regnskabsåret 2011 i intervallet DKK 90-95 mio. og et EBITDA på DKK 0-5 mio.

Kontakt

Administrerende direktør Kurt Bager

Telefon: 45 90 25 25

E-mail: kbg@netop.com

Netop Solutions A/S

Netop udvikler og sælger software-løsninger, der giver mulighed for hurtig, sikker og stabil overførsel af video, skærbilleder, lyd og data mellem to eller flere computere. Selskabet har tre forretningsområder: Secure Remote Control, Classroom Management og Live Chat.

Netop Remote Control er den mest skalerbare og sikre løsning på markedet for fjernbetjening i dag. Og flere end halvdelen af Fortune 100 benytter sig af denne unikke løsning. Netop Remote Control hjælper virksomheder verden over med at skære i supportomkostninger og leve op til strenge sikkerhedskrav. Med de markedsledende Classroom Management-løsninger til det digitale klasseværelse hjælper Netop elever og lærere i 75 lande med at opnå resultater gennem virtuel undervisning. Højere effektivitet og karakterer er blot nogle af resultaterne. Netops Live Chat-løsning, Netop Live Guide, er en unik chat-løsning, som giver virksomheder mulighed for at tilbyde en bedre kundeservice, øge effektiviteten og salget samt konvertere online besøgende til kunder.

Netop beskæftiger 130 ansatte og har datterselskaber i USA, England, Rumænien, Kina og Schweiz. Selskabet sælger sine løsninger til offentlige og private kunder i mere end 80 lande. Netop Solutions A/S er noteret på Københavns Fondsbørs OMX. I 2010 omsatte Netop for DKK 92,1 mio. Læs mere på: www.netop.com.

Finansielle hoved- og nøgletal for Netop-koncernen

DKK 1.000	9 mdr. 2011	9 mdr. 2010	3. kv. 2011	3. kv. 2010	2010
HOVEDTAL					
Resultatopgørelse					
Omsætning	63.658	66.197	21.592	23.247	92.071
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	543	5.675	1.158	2.631	8.212
Resultat af primær drift (EBIT)	(7.681)	(3.186)	(1.516)	(353)	(1.883)
Resultat af finansielle poster	(1.232)	(1.781)	(521)	(3.417)	(2.103)
Resultat før skat	(8.912)	(4.967)	(2.037)	(3.770)	(3.986)
Periodens resultat	(8.440)	(4.472)	(1.910)	(3.563)	905
Balance					
Langfristede aktiver	71.413	74.916			76.385
Kortfristede aktiver	28.028	36.199			34.288
Aktiver i alt	99.441	111.115			110.674
Aktiver excl. likvide beholdninger	87.080	91.758			96.634
Selskabskapital	31.951	24.371			31.951
Egenkapital	76.925	65.756			84.752
Langfristede forpligtelser	4.325	18.413			5.257
Kortfristede forpligtelser	18.191	24.935			25.921
Pengestrømsopgørelse					
Pengestrømme fra driftsaktivitet	2.296	846	370	900	5.628
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	(4.107)	(3.397)	(2.591)	(3.230)	(4.586)
Heraf til investering i materielle anlægsaktiver	(358)	(476)	(118)	(476)	(135)
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	0	8.600	0	8.600	8.626
Pengestrømme i alt	(1.810)	6.049	(2.220)	6.270	9.668
NØGLETAL					
Regnskabsrelaterede nøgletal¹⁾					
EBITDA-margin (%)	1	9	5	11	9
EBIT-margin (%)	(12)	(5)	(7)	(2)	(2)
Soliditetsgrad (%)	77	59			77
Forrentning af egenkapitalen (%)	(10)	(4)			1
Aktierelaterede nøgletal¹⁾					
Resultat pr. Aktie (DKK)	(1,3)	(1,0)	(0,3)	(0,7)	0,2
Udvandet resultat pr. Aktie (DKK)	(1,3)	(1,0)	(0,3)	(0,7)	0,2
Indre værdi pr. Aktie (DKK)	12,0	13,5			13,3
Kurs / indre værdi	0,7	0,6			0,9
P / E-værdi	(6,2)	(8,1)			57,3
Pengestrømme fra driftsaktivitet pr. Aktie (DKK)	0,4	0,2	0,1	0,2	1,2
Udbytte pr. Aktie (DKK)	-	-	-	-	-
Udbytteandel (%)	-	-	-	-	-
Børskurs ultimo	8,2	7,8			11,4
Gennemsnitligt antal aktier (1.000 stk. á DKK 5)	6.390	4.616	6.390	4.874	4.689
Antal aktier ved periodens udløb (1.000 stk. á DKK 5)	6.390	4.874	6.390	4.874	6.390
Medarbejderrelaterede nøgletal					
Gennemsnitligt antal ansatte	130	127	130	123	115

1) Resultat og udvandet resultat pr. aktie er beregnet i overensstemmelse med IAS 33. Øvrige nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger & Nøgletal 2010". Der henvises til nøgletalsdefinitioner i anvendt regnskabspraksis note 1 i årsrapporten for 2010.

Forretningsmæssig udvikling

Ledelsen har i 3. kvartal igangsat de tiltag bestyrelsen besluttede i forbindelse med revisionen af strategiplanen. En række markedsføringskampagner er igangsat, primært indenfor Live Chat produktet, og der er igangsat en proces med at få sat gang i udviklingen af produkter rettet mod Tablet og Smartphone markedet indenfor Remote Control. Aktiviteterne forventes dog først at påvirke omsætningen i 2012.

Remote Control (Tidligere Administration)

Remote Control udgjorde DKK 9,8 mio. i 3. kvartal 2011 mod DKK 11,5 mio. i samme periode sidste år, hvilket svarer til et fald på 13% målt i lokalvaluta og et fald på 16% inklusiv kursreguleringer. Kursreguleringer har påvirket omsætningen negativt i 3. kvartal med DKK 0,4 mio. sammenlignet med sidste år.

Der pågår en opbygning af et specialiseret udviklingsteam fokuserende på Remote Control værktøjer til Tablets og Smart Phones, og der arbejdes på en række andre udviklingsinitiativer, der skal fastholde Netop Remote Control som en af de førende værktøjer på Secure Remote Control.

Generelt opleves en fortsat usikkerhed hos kunderne i Enterprise markedet, men den øgede markedsføring og andre salgsmæssige tiltag har medført en stigning i antal leads og en øget opmærksomhed på Netop Remote Control. Ledelsen forventer at man resten af året og ind i 2012 stadig vil mærke en tilbageholdenhed i EMEA regionen, men at USA, hvor de fleste marketinginvesteringer er foretaget, vil se en mindre stigning i aktiviteten.

Classroom Management (Tidligere Education)

Classroom Management udgjorde DKK 10,4 mio. i 3. kvartal 2011 mod DKK 10,7 mio. i samme periode sidste år. Det amerikanske marked har haft et fald i omsætningen på 1% i lokalvaluta svarende til et fald på 11%, når der tages højde for kursreguleringer. Kursreguleringer har påvirket omsætningen negativt i 3. kvartal med DKK 0,8 mio. sammenlignet med sidste år. Omsætningen i EMEA regionen steg med 15% i forhold til samme periode sidste år.

I 3. kvartal lancerede Netop en ny version af MyVision i Classroom Management markedet med positiv presseomtale på vores primære markeder til følge. Herudover har vi lanceret "back to school" marketingkampagner samt e-mailkampagner kombineret med sociale medier, som er nået ud til mere end 100.000 lærere i USA. Dette har blandt andet resulteret i øget trafik på vores hjemmeside, hvor 7000 lærere har downloadet produktet i en prøveversion. I Tyskland og Schweiz er der taget hul på en række road-shows, hvor der er taget godt imod Netops Classroom Management produkter.

Live Chat (Tidligere Communication)

Omsætningen for Live Chat udgjorde DKK 0,8 mio. i 3. kvartal 2011 mod DKK 1,0 mio. i tilsvarende periode 2010. Dette ligger DKK 0,2 mio. under tilsvarende periode sidste år, men kan tilskrives, at periodiseringen af omsætningen for hele 2010 først blev foretaget i Q4 2010. Med det nuværende forecast forventes en årlig vækst på Live Chat med ca. 30%.

Netop Solutions har i 3. kvartal øget marketingindsatsen på Live Chat området og deltog blandt andet på et 2 dages FDIH (Foreningen for Danske Internethandlende) seminar rettet mod virksomheder med fokus på digital kundeservice. Herudover deltog Netop Solutions med succes på Digitaliseringsmessen, som er en tilbagevendende messe, der understøtter det fællesoffentlige e2012 mål om øget digital kommunikation ved at sætte fokus på digitale løsninger og effektiviseringsmuligheder i kommunerne. Desuden har Netop Solutions, i samarbejde med CRM Magazine og Forrester Research, og på baggrund af en Forrester Report om chat, afholdt et online webinar med efterfølgende god respons og kvalificerede leads. Netop Solutions har indgået en kontrakt med et eksternt marketing/PR bureau i USA, der skal understøtte udbredelsen af Netop's Chat løsning, og tilsvarende model er sat op i England.

Kommentarer til regnskabet

Omsætningen

Netop Solutions' omsætning udgjorde i 3. kvartal 2011 DKK 21,6 mio. mod DKK 23,2 mio. i 3. kvartal 2010. Omsætningen er faldet med DKK 1,6 mio. svarende til 7% sammenlignet med samme kvartal i 2010.

Den gennemsnitlige dollarkurs i 3. kvartal 2011 har været væsentlig lavere end den gennemsnitlige dollarkurs i 3. kvartal 2010, hvorfor alene kursudviklingen på salget i USA har medført et tab på DKK 1,2 mio. i 3. kvartal.

Omsætningen fordelt på produkter:

Mio. DKK	Q3 2011	%	Q3 2010	%	2010
Remote Control (tidl. Administration)	9,8	45,4	11,5	49,6	52,9
Classroom Management (tidl. Education)	10,4	48,1	10,7	46,1	36,6
Live Chat (tidl. Communication)	0,8	3,7	1,0	4,3	2,6
Øvrige	0,6	2,8	0,0	0,0	-
I alt	21,6	100	23,2	100	92,1

Note:

Segmenterne har i indeværende periode ændret navn for bedre at afspejle aktiviteten.

Omsætningen fordelt på geografiske markeder:

Mio. DKK	Q3 2011	%	Q3 2010	%	2010
USA	10,9	50,5	12,1	52,1	43,2
EMEA/APAC	10,7	49,5	11,1	47,9	48,9
I alt	21,6	100	23,2	100	92,1

Note:

EMEA/APAC: Europa, Mellemøsten, Afrika og Asien

Omkostninger

De samlede omkostninger til produktion, eksterne omkostninger, personaleomkostninger og afskrivninger udgjorde i 3. kvartal 2011 DKK 23,1 mio., hvilket er et mindre fald i forhold til 3. kvartal 2010, hvor omkostningerne udgjorde DKK 23,6 mio.

Eksterne omkostninger udgjorde DKK 7,6 mio. i 3. kvartal 2011 mod DKK 7,9 i 3. kvartal 2010.

Personaleomkostninger udgjorde DKK 12,5 mio. i 3. kvartal 2011 mod DKK 12,6 i 3. kvartal 2010.

Afskrivninger udgjorde DKK 2,7 mio. i 3. kvartal 2011 mod DKK 3,0 mio. i 3. kvartal 2010.

Resultat

Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for 3. kvartal 2011 udgjorde DKK 1,2 mio. mod DKK 2,6 mio. i samme periode sidste år.

Resultatet af primær drift (EBIT) blev på minus DKK 1,5 mio. i 3. kvartal 2011 mod minus DKK 0,4 mio. i samme periode sidste år.

Nettoresultatet udgjorde minus DKK 1,9 i 3. kvartal 2011 mod minus DKK 3,6 mio. i 3. kvartal 2010.

Balance

Ved udgangen af september 2011 var de samlede aktiver DKK 99,4 mio., hvoraf likvide beholdninger udgjorde DKK 12,4 mio. Egenkapitalen var på DKK 76,9 mio. (svarende til en egenkapitalandel på 77%) mod DKK 65,8 mio. ved udgangen af 3. kvartal 2010.

Pengestrømme

Pengestrømme fra driftsaktiviteterne udgjorde i 3. kvartal 2011 DKK 1,8 mio. mod DKK 3,3 mio. i samme periode året før. Opgjort pr. aktie udgjorde pengestrømmene fra driften (CFPS) DKK 0,1 i 3. kvartal 2011 mod DKK 0,2 i samme periode året før.

Pengestrømme fra investeringsaktiviteter udgjorde i 3. kvartal 2011 minus DKK 1,1 mio. mod minus DKK 1,5 mio. i samme periode året før. Investeringerne i 3. kvartal 2011 relaterer sig primært til lønninger og andre direkte omkostninger, der kan henføres til koncernens udviklingsaktiviteter.

Pengestrømme fra *finansieringsaktiviteter* udgjorde i 3. kvartal 2011 DKK 0,0 mio. sammenlignet med DKK 10,0 mio. i 3. kvartal 2010. Pengestrømmene i 2010 relaterede sig til indfrielse af garantiforpligtelse i forbindelse med opkøbet af GenevaLogic i 2008.

De samlede pengestrømme udgjorde således i 3. kvartal 2011 DKK 0,7 mio. mod minus DKK 8,2 mio. i samme periode året før.

Forventninger for 2011

Netop Solutions har indenfor Remote Control – segmentet (tidl. Administration) ikke opnået den vækst, man havde forventet, idet man har oplevet en tilbageholdenhed i investeringerne på Enterprise markedet, og en række større ordrer ikke er blevet lukket som forventet. Fokus på Enterprise markedet fortsættes, og der forventes en omsætning under niveauet for sidste år.

Målsætningen for 2011 vedrørende Classroom Management-segmentet (tidl. Education) fastholdes, og der forventes en mindre omsætningsmæssig vækst inden for segmentet.

Live Chat-segmentet (tidl. Communication), som er inde i en kraftig udvikling, er tilført yderligere salgsressourcer i 2011. Netop Solutions vil investere yderligere i markedsføring af produktet end forudsat i de oprindelige planer, idet markedet er i betydelig vækst og Netop Solutions produkt skal positioneres i dette marked. Der forventes en betydelig vækst i omsætningen i 2011, hvor Netop Live Guide nu også sælges gennem Netop Solutions' web shop.

Ledelsens forventninger for 2011, som udmeldt den 16. august 2011 fastholdes således at der stadig forventes en omsætning for regnskabsåret 2011 i intervallet DKK 90-95 mio., og et EBITDA på DKK 0-5 mio.

Forventningen til den resterende del af omsætningen i USD i 2011 er nu baseret på en USD/DKK-kurs på DKK 5,30. Ved anvendelse af en USD/DKK-kurs på 5,40 vil omsætningen være forøget med ca. DKK 0,5 mio. og EBITDA vil være forøget med ca. DKK 0,2 mio.

Udtalelser om fremtidige forhold

Ovenstående udsagn om fremtidige forhold, herunder især forhold vedrørende fremtidig omsætning og resultat, afspejler og er baseret på ledelsens nuværende forventninger og er forbundet med risici og usikkerhed, som kan medføre, at Netop Solutions faktiske resultater afviger væsentligt fra de resultater, der beskrives i de fremadrettede udsagn. Netop Solutions advarer sine investorer om, at der ikke kan gives sikkerhed for, at de faktiske resultater eller forretningsforhold ikke vil afvige væsentligt fra hvad, der forudsiges eller gives udtryk for i sådanne fremadrettede udsagn som følge af forskellige faktorer, hvoraf en del vil være uden for Netop Solutions' kontrol, og kan medføre, at den faktiske udvikling afviger væsentligt fra selskabets forventninger. Disse faktorer omfatter blandt andet, men er ikke begrænset til, udviklingen i de økonomiske konjunkturer, de finansielle markeder, den teknologiske udvikling, ændringer i love og regler på Netop Solutions' markeder, udviklingen i efterspørgslen efter Netop Solutions' produkter, konkurrenceforhold, samt integration af tilkøbte virksomheder. Netop Solutions har ingen hensigt om og påtager sig ingen forpligtelse til at opdatere eller ændre fremadrettede udsagn, hverken som følge af fremkomsten af nye oplysninger, fremtidige begivenheder eller på anden måde, medmindre loven kræver det.

Meddelelser i 2011

28. januar	Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem fratræder
15. marts	Netop Solutions A/S offentliggør årsrapport for 2010
23. marts	Indkaldelse til ordinær generalforsamling 2011
15. april	Forløbet af ordinær generalforsamling
19. april	Vedtægter for Netop Solutions A/S
26. april	Rapport for 1. kvartal for Netop Solutions A/S
2. maj	Indberetning af ledende medarbejderes og disses nærtstående transaktioner med Netop Solutions A/S's aktier
16. august	Rapport for 2. kvartal og 1. halvår 2011
26. august	Indberetning af ledende medarbejderes og disses nærtstående transaktioner med Netop Solutions A/S's aktier
29. august	Indberetning af ledende medarbejderes og disses nærtstående transaktioner med Netop Solutions A/S's aktier

Finanskalender 2011

31. december Afslutning af regnskabsåret 2011

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt delårsrapport for perioden 1. januar – 30. september 2011 for Netop Solutions A/S.

Delårsrapporten, der ikke er revideret eller gennemgået af selskabets uafhængige revisor, er aflagt i overensstemmelse med IAS 34 "Præsentation af delårsregnskaber" som godkendt af EU samt yderligere danske oplysningskrav for børsnoterede selskaber.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, de regnskabsmæssige skøn for forsvarlige. Det er vores opfattelse, at delårsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens aktiver, passiver, finansielle stilling pr. 30. september 2011 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for perioden 1. januar – 30. september 2011.

Ledelsesberetningen indeholder efter vor opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens aktiviteter og økonomiske forhold, periodens resultat og af koncernens finansielle stilling som helhed og en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen står overfor.

Birkerød den 15. november 2011

Direktion

Kurt Bager
Adm. direktør

Bestyrelse

Ib Kunøe
Formand

Jakob Bork

Jan Elbæk

Marcus Kaber

Henning Hansen

Torben Frigaard Rasmussen

Søren Bach

RESULTATOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	Note	9 mdr. 2011	9 mdr. 2010	3. kv. 2011	3. kv. 2010
Nettoomsætning	2	63.658	66.197	21.592	23.247
Direkte omkostninger		(963)	(422)	(356)	(107)
Bruttoresultat		62.695	65.775	21.236	23.140
Andre driftsindtægter		208	5.000	0	0
Eksterne omkostninger		(23.692)	(24.615)	(7.583)	(7.915)
Af- og nedskrivninger		(8.223)	(8.861)	(2.674)	(2.984)
Personaleomkostninger		(38.668)	(40.485)	(12.495)	(12.594)
Andre driftsomkostninger		-	-	-	-
Resultat af primær drift (EBIT)		(7.681)	(3.186)	(1.516)	(353)
Finansielle indtægter		88	4.156	61	(5.920)
Finansielle omkostninger		(1.320)	(5.937)	(582)	2.503
Resultat før skat		(8.912)	(4.967)	(2.037)	(3.770)
Skat af periodens resultat		472	495	127	207
Periodens resultat		(8.440)	(4.472)	(1.910)	(3.563)
Resultat pr. aktie					
Resultat pr. aktie (EPS)		(1,3)	(1,0)	(0,3)	(0,7)
Udvandet resultat pr. aktie (EPS-d)		(1,3)	(1,0)	(0,3)	(0,7)

TOTALINDKOMSTOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	9 mdr. 2011	9 mdr. 2010	3. kv. 2011	3. kv. 2010
Periodens resultat	(8.440)	(4.472)	(1.910)	(3.563)
Anden totalindkomst				
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder	343	679	918	1.551
Skat af anden totalindkomst	-	-	-	-
Anden totalindkomst efter skat	343	679	918	1.551
Totalindkomst i alt	(8.098)	(3.793)	(993)	(2.012)

KONCERN BALANCE

	30/9 2011	31/12 2010	30/9 2010
DKK 1.000			
AKTIVER			
Goodwill	31.022	31.022	31.022
Kunderelationer	5.250	7.500	9.000
Erhvervede licenser	3.469	5.415	6.715
Færdiggjorte udviklingsprojekter	7.752	7.294	4.196
Udviklingsprojekter under udførelse	1.510	1.848	3.011
Software internt brug	238	250	389
Immaterielle aktiver	49.241	53.328	54.333
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	693	808	917
Indretning af lejede lokaler	62	56	53
Materielle aktiver	755	864	970
Deposita	13.032	13.012	13.069
Andre tilgodehavender	2.177	2.973	4.540
Udskudt skat	6.209	6.209	2.004
Andre langfristede aktiver	21.418	22.194	19.613
Langfristede aktiver i alt	71.413	76.385	74.916
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	12.806	17.082	13.903
Andre tilgodehavender	2.860	3.167	2.939
Likvide beholdninger	12.362	14.040	19.357
Kortfristede aktiver i alt	28.028	34.288	36.199
Aktiver i alt	99.441	110.674	111.115

KONCERN BALANCE

	30/9 2011	31/12 2010	30/9 2010
DKK 1.000			
PASSIVER			
Selskabskapital	31.951	31.951	24.371
Overkurs	7.721	7.721	2.354
Andre reserver	10.313	9.700	7.387
Overført resultat	26.940	35.380	31.644
Egenkapital i alt	76.925	84.752	65.756
Udskudt skat	1.837	2.625	3.150
Hensatte forpligtelser	-	-	1.311
Pensionsforpligtelser	226	226	226
Konvertibelt lån	-	-	12.921
Anden gæld	1.205	1.241	805
Udskudte indtægter	1.056	1.165	-
Langfristede forpligtelser i alt	4.325	5.257	18.413
Hensatte forpligtelser	50	142	10.146
Leverandørgæld	2.591	3.634	2.167
Selskabsskat	55	-	76
Anden gæld	8.388	10.313	8.241
Udskudte indtægter	7.106	6.575	4.305
Kortfristede forpligtelser i alt	18.191	20.664	24.935
Forpligtelser i alt	22.516	25.922	43.348
Passiver i alt	99.441	110.674	109.104

PENGESTRØMSOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	9 mdr. 2011	9 mdr. 2010
Resultat af primær drift	(7.681)	(3.186)
Regulering for ikke-likvide driftsposter m.v.:		
Aktiebaseret aflønning	270	-
Urealiserede kursreguleringer	(890)	(733)
Regulering pensionsforpligtelser	0	-
Regulering hensatte forpligtelser	(92)	-
Af- og nedskrivninger	8.223	9.004
Gevinst/tab ved salg af langfristede aktiver	-	(143)
Ændring i udskudte indtægter	422	503
	253	5.445
Regulering for ændringer i driftskapital:		
Ændringer i tilgodehavender	5.358	(1.773)
Ændringer i leverandørgæld og anden gæld	(2.579)	(2.569)
Pengestrømme fra primær drift	3.032	1.103
Renteindtægter, betalt	88	35
Renteomkostninger, betalt	(563)	(172)
Pengestrømme fra ordinær drift	2.557	966
Betalt selskabsskat	(261)	(120)
Pengestrømme fra driftsaktivitet	2.296	846
Køb af immaterielle aktiver	(3.749)	(2.921)
Salg af immaterielle aktiver	-	-
Køb af materielle aktiver	(358)	(476)
Salg af materielle aktiver	-	-
Tilgang/afgang finansielle aktiver	-	-
Pengestrøm fra investeringsaktivitet	(4.107)	(3.397)
Betaling vedr. Køb af GenevaLogic I 2008	-	(10.000)
Udstedelse af konvertibelt gældsbevis	-	18.600
Pengestrøm fra finansieringsaktivitet	-	8.600
Periodens pengestrøm	(1.810)	6.049
Likvider primo	14.040	4.848
Kursregulering	132	(168)
Likvider ultimo	12.362	10.729

EGENKAPITALOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	Selskabs- kapital	Overkurs	Reserve for valutakurs- regulering	Reserve for aktie- baseret veder- læggelse	Overført resultat	Reserver i alt	I alt
Egenkapital 1. januar 2010	21.046	-	6.708	1.640	34.476	42.824	63.870
Total indkomst for perioden							
Periodens resultat					(4.472)	(4.472)	(4.472)
Anden total indkomst:							
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder			679			679	679
Skat af anden totalindkomst						-	-
Anden total indkomst i alt	-	-	679	-	-	679	679
Total indkomst i alt for perioden	-	-	679	-	(4.472)	(3.793)	(3.793)
Transaktioner med ejere							
Kapitalforhøjelse	3.325	2.354				2.354	5.679
Køb af egne aktier						-	-
Aktiebaseret vederlæggelse						-	-
Transaktioner med ejere i alt	3.325	2.354	-	-	-	2.354	5.679
Egenkapital 30. september 2010	24.371	2.354	7.387	1.640	30.004	41.385	65.756
Egenkapital 1. januar 2011	31.951	7.721	7.797	1.904	35.380	52.802	84.753
Total indkomst for perioden							
Årets resultat					(8.440)	(8.440)	(8.440)
Anden total indkomst:							
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder			343			343	343
Skat af anden totalindkomst						-	-
Anden total indkomst i alt	-	-	343	-	-	343	343
Total indkomst i alt for perioden	-	-	343	-	(8.440)	(8.098)	(8.098)
Transaktioner med ejere							
Kapitalforhøjelse						-	-
Køb af egne aktier						-	-
Aktiebaseret vederlæggelse				270		270	270
Transaktioner med ejere i alt	-	-	-	270	-	270	270
Egenkapital 30. september 2011	31.951	7.721	8.139	2.174	26.940	44.974	76.925

NOTER

NOTE 1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Delårsrapporten aflægges i overensstemmelse med IAS 34 "Præsentation af delårsregnskaber", som godkendt af EU og yderligere danske oplysningskrav for børsnoterede selskaber.

Anvendt regnskabspraksis er bortset fra nedenstående uændret i forhold til koncernregnskabet for 2010, hvortil der henvises .

Koncernregnskabet for 2010 indeholder den fulde beskrivelse af anvendt regnskabspraksis.

Ændring af anvendt regnskabspraksis:

Netop Solutions har implementeret alle nye, ændrede eller reviderede regnskabsstandarder og fortolkningsbidrag ("IFRS'er"), der er godkendt af EU, og som har virkning for regnskabsperioden, der begyndte den 1. januar 2011. Disse IFRS'er har ingen væsentlige

NOTE 2 SEGMENTOPLYSNINGER

DKK 1.000

9 måneder 2011	Remote Control	Classroom Management	Live Chat	I alt
Segmentresultatopgørelse				
Omsætning til eksterne kunder	33.046	26.498	2.565	62.110
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	16.353	9.088	(6.385)	19.056
Afskrivninger	(622)	(6.205)	(394)	(7.221)
Andre segmentposter				
Segmentaktiver	3.378	41.609	1.965	46.952
Anlægsinvesteringer	1.439	1.754	468	3.661
<hr/>				
9 måneder 2010	Remote Control	Classroom Management	Live Chat	I alt
Segmentresultatopgørelse				
Omsætning til eksterne kunder	36.622	27.326	2.249	66.197
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	18.383	6.879	(3.214)	22.048
Afskrivninger	(475)	(6.674)	(535)	(7.684)
Andre segmentposter				
Segmentaktiver	5.849	45.833	1.150	52.832
Anlægsinvesteringer	955	1.677	289	2.921

I løbet af 2011 har koncernen forbedret rapporteringssystemet, således at der nu foretages en mere direkte allokering af koncernens omkostninger på de enkelte segmenter. Personaleomkostninger fordeles nu direkte på de enkelte segmenter ligesom dette også gælder for en stor del af selskabets eksterneomkostninger. Tidligere har fordelingen primært været baseret på overordnede fordelingsnøgler. Ændringen er foretaget for bedre at afspejle det reelle resultat for segmentet. Sammenligningstal for de første 9 måneder af 2010 er tilpasset .

Segment navnene er ændret fra Administration til Remote Control, fra Education til Classroom Management og fra Communication til Live Chat.

NOTER

NOTE 2 SEGMENTOPLYSNINGER - fortsat

DKK 1.000

9 mdr. 2011

9 mdr. 2010

Afstemning af rapporteringspligtige segmenters omsætning, EBITDA, aktiver og andre væsentlige poster

Omsætning

Segmentomsætning for rapporteringspligtige segmenter	62.110	66.197
Omsætning for alle andre driftssegmenter (Øvrige)	1.548	135
Omsætning i alt, jf. resultatopgørelsen	63.658	66.332

Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)

Segmentresultat før finansielle poster og afskrivninger for rapporteringspligtige segmenter	19.056	22.048
Resultat af alle andre driftssegmenter (Øvrige)	464	135
Andre driftsindtægter	208	5.000
Ikke-fordelte koncernomkostninger, administrative funktioner	(19.186)	(21.508)
Resultat af fortsættende aktiviteter før fin. poster og afskrivninger jf. resultatopgørelsen	543	5.675

Andre væsentlige poster - afskrivninger

I alt for rapporteringspligtige segmenter	(7.221)	(7.684)
Øvrige afskrivninger på ikke-fordelte aktiver, herunder koncernhovedsæde	(1.002)	(1.177)
Andre væsentlige poster - afskrivninger, jf. resultatopgørelsen	(8.223)	(8.861)

Aktiver

Totale aktiver for rapporteringspligtige segmenter	46.952	52.832
Andre ikke-fordelte aktiver, herunder koncernhovedsæde	52.489	58.283
Aktiver i alt, jf. balancen	99.441	111.115